



Casino Richtlijnen

Juni 2020 · COVID-19 protocol



CURACAO
BELEEF HET ZELF

AANVULLENDE RICHTLIJNEN INZAKE CASINO'S

In aanvulling op bijlage 2 van de beschikking maatregelen openbare orde gelden de volgende sectorspecifieke richtlijnen voor casino's.

De casinovergunninghouders zijn onverkort gehouden aan compliance met de voor hun geldende wet- en regelgeving en casinovergunningsvoorschriften.

RICHTLIJNEN VOOR WERKLOCATIE T.B.V. DE CASINO'S

Maximale capaciteit

- De bezetting van het casino moet beperkt worden tot 50 procent van de limiet die is toegewezen aan elk speelgebied binnen het pand conform de lokale bouw- en brandvoorschriften.
- Voorkeurstoegangen moeten duidelijk aangegeven worden voor wat betreft mensen ouder dan 60 jaar, zwangere vrouwen, mensen met een handicap etc.

Toegang tot de casinovloer

- Handreinigers (hand sanitizers) moeten voldoende beschikbaar zijn bij de ingang en uitgang van alle casino's.

Sociale Afstand

- De plattegrond van de casinovloer en de normen v.w.b. de maximale bezetting dient als maatstaf voor de implementatie van adequate sociale distanciëring tussen alle aanwezigen.
- Tussen de slotmachines en tafels moeten de regels inzake sociale distanciëring ook toegepast worden.
- M.b.t. de andere ruimtes binnen het casino gelden tevens de regels v.w.b. sociale afstand (dit betreft de Food & Beverage room/ruimte, de Soft Drop en Count Room, Meter Readings, Poker Rooms, Betting Rooms/Kiosks en Casino Cage).

Reiniging

- Het casino dient over reinigingsschema's te beschikken en moet bij de Gaming Control Board (GCB) ingediend worden voor controledoelinden.
- Hygiëne en reiniging van toiletten verdient speciale aandacht.
- Wat betreft de reinigingsprocedure en-producten, moeten de aanbevelingen worden opgevolgd conform de richtlijnen van het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur.

2. RICHTLIJNEN VOOR WERKNEMERS

Eén of meer werknemers zullen toezien op de naleving van de richtlijnen.

3. RICHTLIJNEN VOOR INTERACTIE MET KLANTEN

- Een initiële/visuele beoordeling van de algemene gezondheidstoestand van klanten en andere mensen buiten de casino's vindt plaats vóór hun binnenkomst, voor zover dit geen belemmering vormt voor sociale afstand en/of de in-uitstroom van klanten. In geval van COVID-19 gerelateerde symptomen mogen mensen de casino's niet betreden.
- Bij toiletten wordt ook rekening gehouden met de maximale capaciteit per vrije m² en tevens de preventieve afstand van twee (2) meter bij klanten.
- Zitplaatsen dienen zodanig gereconfigureerd of verwijderd te worden dat adequate sociale distancing wordt gerealiseerd.

4. RICHTLIJNEN SPECIFIEK VOOR DE CASINOSPELLEN

Slot machines/Gokkasten

- De stoelen en/of krukken voor elke andere slotmachine worden verwijderd zodat spelers niet direct naast elkaar kunnen zitten.
- Voor zover de slot machines de mogelijkheid hebben om in de out-of-service- of disabled-status geplaatst te worden, dient het casino deze instelling toe te passen.
- Indien de out-of-service- of disabled-status niet beschikbaar is dient het casino alle mogelijkheden om waarde in een slot machine te plaatsen (zoals de coin insert, de bill acceptor, de player card insert en de ticket validator) af te plakken, zodat die machine niet gebruikt kan worden.
- Slot machines zullen indien gewenst, uitgezet worden en/of zal er reconfiguratie van de slot machines op de casinovloer plaatsvinden zodanig dat adequate sociale distanciëring tussen spelers gerealiseerd wordt.
- Het aantal uitgezette niet-beschikbare slot machines tussen spelers varieert en is afhankelijk van de configuratie in een 'bank' of cluster.
- Casino Supervisors en Managers dragen er zorg voor dat gasten niet samenscholen rondom slot machines.

Speeltafels algemeen

- Sociale distanciëring is vereist bij alle tafelspelen (ook bij andere speeltafels zoals roulette en craps).
- Stoelen van speeltafels worden verwijderd om adequate sociale distanciëring tussen spelers aan dezelfde tafel te realiseren.
- Casino Supervisors en Managers dragen er zorg voor dat samenscholing niet is toegestaan bij de tafels of achter de zittende spelers.
- Dealers geven een mondelinge indicatie van een pauze in plaats van de gangbare "tapping in" en behouden daarbij adequate sociale distanciëring.
- Waar mogelijk dient de 'Pit' gereconfigureerd te worden zodanig dat tussen aanleunende speeltafels 2 meter afstand tussen spelers mogelijk is.
- Indien reconfiguratie niet mogelijk is, dient elke andere tafel te worden afgesloten.
- Een maximum bezetting per speeltafel wordt vastgesteld in overeenstemming met de GCB.
- Leidraad is maximaal 3 spelers aan een tafel met 5 of 6 posities met een lege tafelpositie (zonder stoel) tussen de spelers.
- Speeltafels die 7 spelers kunnen accommoderen kennen een maximum van 4 spelers met een lege stoel tussen elke speler.

- Indicaties voor de op Curaçao meest gangbare speeltafels en -configuraties zijn:
 - 3 spelers per blackjack tafel;
 - 6 spelers per craps tafel (drie aan elke kant van de tafel);
 - 4 spelers per roulette tafel;
 - 4 spelers per pokertafel.

Race & Sportsbook

- 2 meter intervallen op de vloer markeren voor de 'ticket windows'.
- Indien de race & sportsbook over een bar beschikt, dan is het betreffende protocol van overheidswege van toepassing.

Bingo

- Voordat bingo activiteiten worden opgestart, dient het casino een plan aan de GCB te overleggen hoe de sociale distanciëringsmaatregelen geïmplementeerd zullen worden.
- Casino cage
- Er dient bij voorkeur met bankkaarten gewerkt te worden. Cash geld dient zoveel mogelijk vermeden te worden. Dit dient duidelijk zichtbaar bij de kassa aangegeven te worden.

Casino cage

- Er dient bij voorkeur met bankkaarten gewerkt te worden. Cash geld dient zoveel mogelijk vermeden te worden. Dit dient duidelijk zichtbaar bij de kassa aangegeven te worden.



Bedankt

Juni 2020 · COVID-19 protocol



CURACAO 
BELEEF HET ZELF